

Программа подготовки профессиональных медиаторов

«СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ КУРС МЕДИАЦИИ. МЕДИЦИНСКАЯ МЕДИАЦИЯ»

ЦЕЛЬ КУРСА: Настоящая программа разработана во исполнение Закона РК от 28.01.2011г. «О медиации» в соответствии с постановлением Правительства РК от 05 июля 2011г. №770 «Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов»

Целью курса является освоение теоретических знаний и закрепление практических навыков необходимых для работы профессионального медиатора в сфере разрешения конфликтов, возникающих из гражданских, трудовых, семейных, правоотношений, в спорах по делам несовершеннолетних, в конфликтах по уголовным делам, в соседских и межэтнических спорах, а также в медицинских спорах.

Программа предназначена для лиц, прошедших обучение по программе «Общий курс медиации»

Программа направлена на получение слушателями знаний и умений, совершенствование практических навыков медиатора, а также применение техник медиации и переговорного процесса для конкретной специализации.

Задачи курса обучения:

- познакомить участников с особенностями разрешения медицинских споров/конфликтов с инструментами эффективного предупреждения, разрешения медицинских конфликтных/спорных ситуаций путем применения инструментов медиации, техник переговорного процесса,
- приводить конфликтующие стороны к разумному соглашению, которая каждая из вовлеченных сторон, будет считать справедливой для себя,
- ознакомить участников с тактиками, стратегиями и инструментами коммуникативного процесса.

В процессе обучения слушатели смогут:

- Освоить практические инструменты, необходимые для успешного ведения переговоров по разрешению, предупреждению конфликтов в медицине.
- Освоить практические инструменты, необходимые для успешного ведения процедуры медиации на профессиональном уровне.
- Получить необходимый объем теоретических знаний.
- Закрепить алгоритм ведения процедуры медиации.

Продолжительность курса: 50 часов (5 дней)

Формат тренинга:

Обучение проводится с применением различных методов преподавания: мини лекции, практические упражнения, имитации процедур медиации с индивидуальной обратной связью, видеосъемка работ участников и предоставление обратной связи. Лекционный материал составляет 40%, и отработка практических навыков-60% .

Итоговая аттестация: Тренинг заканчивается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация включает в себе два уровня проверки знаний и навыков медиатора: теоретические знания проверяются на экзамене в форме тестирования, практические знания оцениваются и проверяются проведением имитационной медиацией, с обязательной видеосъемкой. Лица успешно освоившие курс и успешно прошедшие итоговую аттестацию получают сертификат установленного образца.

Программа курса

1 ДЕНЬ
<p><i>Особенности разрешения споров , возникающих из гражданских правоотношений.</i> Понятие гражданско-правовых отношений. Виды гражданско-правовых договоров. Особенности медиации в гражданско-правовых спорах.</p>
<p>Практическое задание: Работа по кейсам. Проведение медиации по гражданско-правовым отношениям.</p>
<p><i>Особенности разрешения споров возникающих из трудовых правоотношений.</i> Регулирования социально-трудовых отношений в РК. Трудовой Кодекс 2015г.: предупреждение, разрешение трудовых споров и конфликтов. Процедура применения согласительной комиссии при разрешении индивидуальных трудовых конфликтов. Примирительная комиссия, трудовой арбитр при разрешения коллективных трудовых споров.</p>
<p>Практическое задание: Работа по кейсам. Трудовой спор.</p>
<p><i>Особенности разрешения споров возникающих из семейных правоотношений.</i> Понятие семейные отношения. Основные виды конфликтов в семье. Причины возникновения конфликтов в семье и их динамика. Семейная медиация. Различные модели семейной медиации. Языковые и коммуникативные навыки медиатора при разрешении семейных конфликтов.</p>
<p>Практическое задание: Работа по кейсам. Семейный спор.</p>
<p><i>Особенности разрешения споров по уголовным делам.</i> Различие подходов медиации в уголовных делах. Восстановительная медиация. Основные принципы восстановительной медиации. Статьи УК РК по разрешению уголовных дел медиации. Особенности разрешения споров/конфликтов по делам несовершеннолетних. Требования законодательства к спорам с участием несовершеннолетних.</p>
<p>Практическое задание: Работа по кейсам. Проведение процедуры медиации по уголовным делам.</p>
2 ДЕНЬ
<p><i>Особенности разрешения споров в сфере здравоохранения.</i> Коммуникативные навыки для специалистов сферы здравоохранения: особенности переговоров в зоне конфликта и особо напряженных споров. Основы медицинской психологии. Медицинская деонтология (врачебный долг, медицинская этика и тайна).</p>
<p>Практическое задание: Работа по кейсам. Процедура медиации при разрешении медицинских споров.</p>
3 ДЕНЬ
<p><i>Конфликтология в сфере здравоохранения: типология конфликтов в сфере здравоохранения.</i> Медиация в многостороннем конфликте (пациент – врач – медицинское учреждение). Мобилизация ответственности медицинских работников и улучшение критериев оказания медицинской помощи населению за счет внедрения медиации в учреждения сферы здравоохранения.</p>

Медиация как способ создания безопасной гармоничной социальной среды в медицинских учреждениях.

Практическое задание: Работа по кейсам. Медицинский спор.

Итоговая аттестация:
Тестирование на проверку теоретических знаний.
Имитация медиации.

Итого : 50 часов, в т.ч. 20 часов лекционных занятий(40%).