



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
*АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год*

ЦК-МУА-2013  
Изд.№7  
Стр1 из 21

**АО «Медицинский университет Астана» принимает на себя обязательства по постоянному улучшению результативности Интегрированной системы менеджмента (далее - ИСМ).**

Цели в области ИСМ АО «Медицинский университет Астана»(далее – Университет) на 2013 год согласуются с Политикой в области ИСМУниверситета и сохраняют целостность интегрированной системы менеджмента при планировании образовательных услуг.

Стратегической целью Университета является его устойчивое развитие как ведущего образовательного, инновационного научно-клинического центра Республики Казахстан, оказывающего образовательные, научно-клинические услуги соответствующие национальным и международным стандартам качества и безопасности.

Целями в области ИСМУниверситета являются:

№	Цель	Показатель	Индикатор	Мероприятие по достижению цели	Сроки достижения	Исполнители	Ответственные
<b>1 Управление Университетом</b>							
1.1	Совершенствование интегрированной системы менеджмента университета	Международное признание Европейским фондом менеджмента качества с присвоением 5 звезд и включением в состав призеров Модели Совершенства EFQM	Сертификат на соответствие концепциям и критериям Модели Совершенства EFQM «Признанное Совершенство - 5 звезд»	Ассесмент на соответствие концепциям и критериям Модели Совершенства EFQMс участием международных ассессоров	Октябрь	Начальник ОМК и СП, руководители структурных подразделений	Ректор, проректора
		Получение Азиатской награды	Награда Азиатской сети качества	Участие в конкурсе на Азиатскую награду (КОНКУРС АЗИАТСКОЙ СЕТИ КАЧЕСТВА (ANQ))	10.2013	Начальник ОМК и СП, руководители структурных подразделений	Ректор, проректора
1.2	Сохранение лидерских позиций в сфере подготовки медицинских кадров Республики Казахстан	Лидирующее место в рейтингах национальных агентств среди медицинских вузов Республики	1 – место в рейтинге НКАОКО и НААР среди медицинских вузов Республики Казахстан	Участие в рейтинге национальных и международных агентств	Март - апрель	Начальник ОМК и СП, деканы факультетов, начальник отдела науки, начальник	Ректор, проректора



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр2 из 21

		Казахстан				отдела международного сотрудничества, начальник отдела учета студентов	
			Участие в зарубежных рейтингах	Подача заявки на участие в зарубежных рейтингах	Март -апрель	Начальник отдела международного сотрудничества	Ректор, проректора
		Внешнее признание образовательных программ	Сертификат о прохождении специализированной аккредитации 4-х образовательных программ	Прохождение специализированной аккредитации образовательных программ: 1) по подготовке бакалавров специальности «Общественное здравоохранение»; 2) по подготовке бакалавров специальности «Стоматология»; 3) программа послевузовского образования - по магистратуре специальности «Общественное здравоохранение»; 4) программа послевузовского образования - по магистратуре специальности «Медицина»	Декабрь	Проректор по образовательной деятельности, декан послевузовского образования, декан факультета ОЗ, стом, фарм, СД, МПД, начальник отдела международного сотрудничества	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности
		Внешнее признание ВУЗа	Сертификат о прохождении институциональной аккредитации	Прохождение институциональной аккредитации, с привлечением внешней экспертной комиссии	Декабрь	Все структурные подразделения	Проректор по образовательной деятельности
1.3	Анализ эффективности функционирования и совершенствование процессов и видов деятельности Университета	Степень выполнения целей, задач, индикаторов стратегического плана АО «Медицинский университет Астана» на 2011-2015 год	95%	Мониторинг выполнения стратегического плана развития АО МУА на 2011-2015 годы	Июль, декабрь	Начальник ОМК и СП	Ректор
		Степень	95%	Мониторинг выполнения	июль,	Начальник	Ректор



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр3 из 21

		выполнения целей, задач, индикаторов операционного плана АО МУА на 2013 год		операционного плана АО МУА на 2013 год	декабрь	ОМК и СП	
		Степень достижения целей в области Интегрированной системы менеджмента (далее - ИСМ) АО МУА	95%	Мониторинг достижения целей на 2013 год	Июль, декабрь	Начальник ОМК и СП	Ректор
		Степень результативности процессов ИСМ АО МУА	95%	Мониторинг достижения показателей результативности процессов ИСМ АО МУА	Июль, декабрь	Начальник ОМК и СП	Ректор
<b>2</b>	<b>Управление процессом маркетинга основных услуг</b>						
2.1	Развитие форм и методов работы с внешними заинтересованными сторонами университета	Количество проведенных маркетинговых мероприятий	20- рекламных мероприятий и пиар-акции; 10- проведенных бенчмаркинг-исследований	Организация и проведение маркетинговых мероприятий: - международного уровня; - регионального уровня	Согласно плану маркетинговой деятельности	Начальник WEB представительств и связей с общественностью ; маркетолог ОМК и СП	Проректор по образовательной деятельности, проректор по воспитательной и социальной деятельности
10			Планирование, проведение и анализ маркетинговых исследований	Согласно плану маркетинговой деятельности	Маркетолог ОМК и СП	Проректор по образовательной деятельности	
		Повышение степени обновляемости сайта университета	на 5-10%	Размещение на сайте университета информации для всех заинтересованных сторон	Периодическ и (по мере обновления информации)	Начальник WEB представительств и связей с общественностью	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
2.2	Укрепление позиций университета на рынке в сфере образования и науки	Показатель сбыта реализованных услуг АО МУА	1000 абитуриентов принятых на обучение в АО МУА	Прогнозирование количества потенциальных абитуриентов	Январь-март	Маркетолог ОМК и СП	Проректор по воспитательной и социальной



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр4 из 21

			5- количество оказываемых услуг АО МУА	Проведение маркетинговых исследований	Февраль-март	Маркетолог ОМК и СП	деятельности Проректор по воспитательной и социальной деятельности
			Доля выпускников в разрезе специальностей и уровней подготовки АО МУА, трудоустроенных в первый год после окончания – 95%, из них в сельской местности – 20	Изучение дальнейшего карьерного развития выпускников АО МУА	июль-октябрь	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности
			Доля выпускников в разрезе специальностей и уровней подготовки АО МУА, трудоустроенных по специальности – 95%	Изучение дальнейшего карьерного развития выпускников АО МУА	июль-октябрь	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности
			3- коммерциализированной научной продукции сотрудников АО МУА	Продвижение на рынке научной продукции АО МУА	Декабрь-январь	Маркетолог ОМК и СП, начальник отдела науки	Проректор по образовательной деятельности
2.3	Повышение удовлетворенности внутренних заинтересованных сторон АО МУА	Повышение индекса удовлетворенности студентов	на 5-10% (по сравнению с предыдущим отчетным периодом)	Анкетирование с целью изучения удовлетворенности студентов	Апрель-май, Ноябрь-декабрь	Начальник ОМК и СП	Проректор по образовательной деятельности
		Повышение индекса удовлетворенности интернов	на 5-10% (по сравнению с предыдущим отчетным периодом)	Анкетирование с целью изучения удовлетворенности интернов	Апрель-май, Ноябрь-декабрь	Начальник ОМК и СП	Проректор по образовательной деятельности
		Повышение индекса	на 5-10% (по сравнению с	Анкетирование с целью изучения удовлетворенности АУП	Апрель-май, Ноябрь-	Начальник ОМК и СП	Проректор по образовательной



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр5 из 21

		удовлетворенности АУП	предыдущим отчетным периодом)		декабрь		деятельности
		Повышение индекса удовлетворенности ППС	на 5-10% (по сравнению с предыдущим отчетным периодом)	Анкетирование с целью изучения удовлетворенности ППС	Апрель-май, Ноябрь-декабрь	Начальник ОМК и СП	Проректор по образовательной деятельности
<b>3</b>	<b>Управление процессом довузовской подготовки</b>						
3.1	Совершенствование различных форм профориентационной работы и довузовской подготовки, обеспечивающее выполнение плана приема абитуриентов на будущий учебный год	Объем образовательных услуг по программам подготовительных курсов	по 2 дисциплинам (история Казахстана, биология)	Организация и проведение подготовительных курсов по предметам ЕНТ	Октябрь-май	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Показатель качества подготовительных образовательных курсов	100% слушателей подготовительных курсов, поступивших в университет	Организация и проведение подготовительных курсов по предметам ЕНТ; Анализ поступления слушателей подготовительных курсов в АО МУА	Март, сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Количество регионов РК, охваченных профориентационной работой	8 регионов, Астана	Организация и проведение профориентационной работы	Март - апрель	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности
		Показатель качественного состава контингента (количества обладателей нагрудного знака «Алтын Белгі», аттестат и диплом с отличием, призеры международных и республиканских	250	Привлечение обладателей нагрудного знака «Алтын Белгі», аттестат и диплом с отличием, призеры международных и республиканских олимпиад и научных соревнований	Сентябрь	Начальник отдела профориентации и психологической адаптации обучающихся	Проректор по образовательной деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр6 из 21

		олимпиад и научных соревнований)					
<b>4</b>	<b>Управление учебно-методическим процессом</b>						
4.1	Совершенствование и повышение качества изданий	Показатель своевременной разработки и утверждения УМЛ	100%	Планирование разработки учебно-методической литературы	Август	Руководитель учебно-методического центра	Проректор по образовательной деятельности
4.2	Расширение компонентов по выбору всех уровней медицинского образования	Показатель обновляемости каталога элективных дисциплин	Расширение компонента по выбору всех уровней медицинского образования:	Прием заявок от КОПсов об элективных дисциплинах, формирование каталога элективных дисциплин, утверждение на УМС	Март-апрель	Начальник отдела офис-регистратор	Проректор по образовательной деятельности
- По специальности «Сестринское дело» - 21							
- По специальности «Медико-профилактическое дело» - 18							
- По специальности «Фармация» - 19							
- По специальности «Общественное здравоохранение» - 80							
- По специальности «Стоматология» - 18							
- По специальности «Общая медицина» бакалавриат – 45							
- По специальности «Общая медицина» интернатура – 45							
- резидентура – 30							
- магистратура – 15							
- докторантура – 15							
<b>5</b>	<b>Управление процессом инновационной образовательной деятельности</b>						



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр7 из 21

5.1	Внедрение инновационных образовательных технологий	Повышение индекса инновационной активности кафедр	на 10%	Повышение потенциала профессорско-преподавательского состава; Привлечение лучшего зарубежного опыта; Организация стажировок ППС за рубежом и с приглашением всемирно признанных ученых	Март-декабрь	Руководитель центра инновационных технологий и дистанционного образования	Проректор по образовательной деятельности
		Создание фонда образовательного гранта	Фонда образовательного гранта	Разработка и утверждение положения о фонде образовательного гранта, организация конкурса проектов	Апрель	Руководитель центра инновационных технологий и дистанционного образования	Проректор по образовательной деятельности
		Создание базы интерактивных тренажеров	37 охваченных кафедр	Обучение ППС кафедр технологии разработки интерактивных тренажеров и задач, создание базы	Апрель-июнь	Руководитель центра инновационных технологий и дистанционного образования	Проректор по образовательной деятельности
5.2	Совершенствование дистанционного обучения	Внедрение ТВ-технологии (видеоконференцсвязь) в учебный процесс для реализации дистанционных образовательных технологий	1 видеоконференция	Закуп необходимого оборудования для проведения видеоконференции; Организация и проведение видеоконференции	Март	Руководитель центра инновационных технологий и дистанционного образования	Проректор по образовательной деятельности
<b>6</b>	<b>Управление образовательным процессом (бакалавриат)</b>						
6.1	Совершенствование учебного процесса, направленное на подготовку квалифицированных специалистов по образовательным программам направлений	Улучшение результатов итоговой государственной аттестации интернов 2012-2013 учебного года	Повышение качественного показателя на 3-5%	Внедрение инновационных методов обучения; повышение квалификации ППС; обновление экзаменационно-измерительных материалов; совершенствование системы контроля посещаемости; активация работы кураторов	Июнь - июль	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр8 из 21

	подготовки (специальностей), обладающих знаниями, умениями, навыками, общекультурными и профессиональными компетенциями и квалификацией в соответствии с требованиями образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования, а также выполнение ожиданий, диктуемых внешней средой и потребителями						
6.2	Развитие академической мобильности	Увеличение количества студентов, выезжающих в страны дальнего и ближнего зарубежья на один период обучения (горизонтальная мобильность)	на 10%	Дальнейшее продвижение академической мобильности студентов внутри страны и зарубежом; Финансирование мобильности при участии работодателей, направленных на развитие альтернативных источников и форм академической мобильности	Согласно плана развития академической мобильности АО МУА	Координатор по академической мобильности	Проректор по образовательной деятельности
		Увеличение количества зарубежных ВУЗов с которыми заключен договор или меморандум по академической мобильности	На 3 ВУЗа	Заключение меморандумов о сотрудничестве	Согласно плана развития академической мобильности АО МУА	Координатор по академической мобильности	Проректор по образовательной деятельности
		Увеличение количества ППС	на 5 – 7 сотрудников в год	Заключение меморандумов о сотрудничестве, налаживание	Согласно плана	Координатор по академической	Проректор по образовательной





**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр9 из 21

		университета, выезжающих в страны дальнего и ближнего зарубежья на научную и профессиональную стажировку		партнерских связей и организация выезда ППС	развития академической мобильности АО МУА	мобильности	деятельности
6.3	Привлечение иностранных студентов в Университете (входящая мобильность)	Увеличение количества иностранных обучающихся в АО МУА	на 10%	Обеспечение визовой поддержки, создание условий для проживания	Согласно плана развития академической мобильности АО МУА	Координатор по академической мобильности, начальник отдела международного сотрудничества	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности
6.4	Привлечение иностранных преподавателей в Университете (входящая мобильность)	Увеличение количества иностранных преподавателей и персонала	на 10%	Приглашение иностранных преподавателей, обеспечение визовой поддержки, создание условий для проживания	Согласно плана развития академической мобильности АО МУА	Координатор по академической мобильности, начальник отдела международного сотрудничества	Проректор по образовательной деятельности, проректор по научной и клинической деятельности
		Повышение показателя удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой выпускников	На 10-15%	Изучение удовлетворенности работодателей	Апрель	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности
<b>7</b>	<b>Управление воспитательным процессом</b>						
7.1	Развитие академической среды, формирующей разностороннюю личность конкурентоспособного специалиста с высшим профессиональным образованием,	Увеличение доли студентов принимающих участие в общественных мероприятиях республиканского,	На 5-10%	Координация работы кураторов, привлечение студентов к активной гражданской и политической жизни	Согласно плана работы деканата по делам молодежи	Декан по воспитательной деятельности	Проректор по воспитательной и социальной деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр10 из 21

	обладающего крепким физическим и духовным здоровьем, отличающегося высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью и качествами гражданина-патриота	городского и внутриуниверситетского уровня от общего их количества					
		Увеличение количества студентов-призеров республиканских и международных олимпиад и научных соревнований, республиканских и международных курсов исполнителей и спортивных соревнований	На 10-20 человек	Развитие мобильности, конкурентоспособности, позитивных ценностей ориентации, творческой активности; Формирование корпоративного духа среди студентов и позитивного имиджа университета	Январь-декабрь	Председатель спортивного клуба	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>8</b>	<b>Организация процесса социальной поддержки студентов</b>						
8.1	Обеспечение обучающихся Университета социальными государственными и добровольными социальными услугами Университета	Доля студентов из числа детей - сирот, выпускников детских домов, которым выделяется материальная помощь на обмундирование от их общего количества	100%	Обеспечение студентов льготной категории обмундированием	Январь, июнь	Декан по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля студентов - сирот, получающие денежные средства на питание	100%	Обеспечение студентов льготной категории бесплатным питанием	Ежедневно	Декан по делам молодежи	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Доля студентов из многодетных семей	100%	Обеспечение студентов льготной категории проездными билетами	Ежемесячно	Декан по делам молодежи	Проректор по воспитательной



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр11 из 21

		получающие бесплатные проездные билеты от их общего количества					и социальной деятельности
		Доля студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей проживающих в общежитии от их общего количества	100%	Обеспечение студентов льготной категории бесплатным проживанием в общежитии	Август	Декан по делам молодежи, начальник отдела «Студенческий городок»	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>9</b>	<b>Управление процессом научно-исследовательской деятельности</b>						
9.1	Создание условий, стимулирующих масштабное и ускоренное освоение инновационных разработок новых видов продукции и услуг	Количество международно-признанных патентов	3	Организация системы продвижения на рынок научно-технических разработок и наукоемкой продукции в международное научное пространство; Финансирование получения патентов за счет денежных средств АО МУА	Декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности
		Увеличение количеств научных публикаций в международных рецензируемых журналах	На 25 %	Реализация преподавателями НТП всех уровней; Разработка и внедрение системы мотивации (поощрения) ППС за публикации в иностранных журналах с высокими импакт-фактором, в журналах	Декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности
9.2	Совершенствование менеджмента на всех уровнях научно-инновационного процесса	Количество исследовательских лабораторий Института радиобиологических исследований, сертифицированных по стандарту GLP	1	Оснащение исследовательских лабораторий (далее - ИС) согласно международным стандартам; Повышение квалификации сотрудников ИС Аттестация ИС на соответствие требованиям GLP	Согласно плану государственных закупок	Директор ИРБИ, главный инженер по медицинскому оборудованию, заведующие лабораторией	Проректор по научной и клинической деятельности
		Количество научных программ, реализуемых на	2 программы	Активное участие АО МУА в конкурсах на грантовое финансирование внутри страны и	Январь-декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр12 из 21

		грантовой основе		зарубежом			деятельности
		Количество научных и инновационных программ, реализуемых на внебюджетной основе	3 программы	Привлечение финансирования из различных негосударственных организаций	Январь-декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности
		Увеличение доли профессорско-преподавательского состава вузов, вовлеченных в реализацию научных проектов различного уровня	На 5-10%	Активное привлечение преподавателей к научным исследованиям	Декабрь	Начальник отдела науки	Проректор по научной и клинической деятельности
<b>10</b>	<b>Управление процессом клинической деятельности</b>						
10.1	Обеспечение оптимальных условий для подготовки студентов (интернов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей) на клинических базах	Уровень оснащенности клинических кафедр АО МУА	100% удовлетворенность потребности в оборудовании	Материально-техническое обеспечение клинических кафедр для создания соответствующих условий организации учебного процесса	Декабрь	Начальник отдела клинической работы и центра доказательной медицины, начальник отдела МТО	Проректор по научной и клинической деятельности, проректор по административной экономической деятельности
10.2	Обеспечение договоренности и соблюдения условий договора с клиническими базами	Соблюдение условий договора между университетом и ЛПУ	Сохранность количества клинических баз – 100%	Пролонгация договоров о взаимовыгодном сотрудничестве с клиническими базами	Январь-декабрь	Начальник отдела клинической работы и центра доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности
10.3	Изучение удовлетворенности заинтересованных (персонал клинической базы, пациенты) качеством	Показатель удовлетворенности персонала клинических баз	90%	Проведение анкетирования с целью изучения удовлетворенности персонала клинических баз	Июнь, декабрь	Начальник отдела клинической работы и центра доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
Изд.№7  
Стр13 из 21

	оказываемых медицинских услуг ППС клинических кафедр	Показатель удовлетворенности пациентов	90%	Проведение анкетирования с целью изучения удовлетворенности пациентов	Июнь, декабрь	Начальник отдела клинической работы и центра доказательной медицины	Проректор по научной и клинической деятельности
<b>11</b>	<b>Управление процессами интернатуры</b>						
11.1	Совершенствование теоретических знаний и получение практических навыков выпускников вузов в объеме, необходимом для повышения профессионального уровня и степени готовности к самостоятельной врачебной деятельности в соответствии с требованиями государственного общеобязательного стандарта образования по соответствующей специальности	Повышение качественного показателя годовой аттестации выпускников в том числе интернов	в разрезе специальностей: - Общая медицина- на 5%; - Терапия – на 5 %; - Хирургия - на 5%; - Акушерство гинекология – на 5%; - Педиатрия- на 5%; - Восточная медицина -на 5 %; - Стоматология- на 10%	Внедрение инновационных методов обучения; Повышение квалификации ППС; Обновление экзаменационно-измерительных материалов; Совершенствование системы контроля знаний выпускников-интернов	Июнь-июль	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности
<b>12</b>	<b>Управление процессом послевузовского образования</b>						
12.1	Расширение академической мобильности обучающихся послевузовского образования	Увеличение количества магистрантов и докторантов, выезжающих в страны дальнего и ближнего зарубежья на один период обучения (горизонтальная мобильность)	на 10-15%	Дальнейшее продвижение академической мобильности студентов внутри страны и зарубежом; Финансирование мобильности при участии работодателей, направленных на развитие альтернативных источников и форм академической мобильности	Согласно плана развития академической мобильности АО МУА	Декан послевузовского образования, координатор по академической мобильности	Проректор по научной и клинической деятельности, проректор по образовательной деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр14 из 21

		Доля докторантов направленных в зарубежные стажировки	50%	Планирование финансирования зарубежных стажировок, организация выезда докторантов			
12.2	Расширение объема образовательных услуг послевузовского образования	Увеличение количества образовательных программ	На 2 программы	Подача заявки на получение лицензии	Август	Декан послевузовского образования	Проректор по научной и клинической деятельности
<b>13</b>	<b>Управление процессом непрерывного профессионального развития и дополнительного образования</b>						
13.1	Расширение тематик циклов	Увеличение количества тематик краткосрочных циклов повышения квалификации	На 5-10%	Изучение потребности практического здравоохранения; Разработка УМКД краткосрочных циклов, составление календарного плана, проведения циклов повышения квалификации	Март-декабрь	Декан ФНПР и ДО	Проректор по научной и клинической деятельности
13.2	Обеспечение удовлетворенности регионов, ЛПУ по организации и определению тематики циклов	Увеличение показателя удовлетворенности регионов, ЛПУ организацией и определением тематик циклов	До 90-95%	Прием и изучение заявок, организация мероприятий по удовлетворенности заявок практического здравоохранения (управления здравоохранения, ЛПУ, врачей)	Март-декабрь	Декан ФНПР и ДО	Проректор по научной и клинической деятельности
13.3	Расширение дистанционного обучения	Увеличение количества циклов с применением дистанционных технологий обучения	На 3-4 цикла	Изучение потребности практического здравоохранения; Разработка УМКД краткосрочных циклов, составление календарного плана, проведения циклов повышения квалификации	Март-декабрь	Декан ФНПР и ДО	Проректор по научной и клинической деятельности
<b>14</b>	<b>Содействие трудоустройству выпускников</b>						
14.1	Совершенствование механизмов обеспечения трудоустройства выпускников университета	Увеличение количества работодателей, привлекаемых к Ярмарке вакансии	на 10-15 человек	Приглашение работодателей на ярмарку вакансии	Март	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности
		Количество проведенных семинаров с	4 семинара	Планирование и проведение семинаров с участием работодателей по вопросам трудоустройства	Ежеквартально	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр15 из 21

		участием работодателей по вопросам трудоустройства					
		Повышение информированности и потенциальных выпускников (интернов, резидентов, магистрантов) по вопросам потребности в кадрах, профессионального развития	95% удовлетворенности получении информации о потребности в кадрах, профессионального развития	Создание базы данных о потребности; Постоянное взаимодействие с работодателями о социальных условиях при трудоустройстве; Проведение консультации, бесед, размещение информации на сайте университета, проведении общих собраний с интернами	Периодический	Декан по интернатуре и трудоустройству	Проректор по образовательной деятельности
<b>15</b>	<b>Управление персоналом</b>						
15.1	Совершенствование уровня компетентности работников АО МУА, направленное на проведение учебного процесса на качественном уровне.	Увеличение доли финансирования на обучение и повышение квалификации работников	На 10%	Изучение потребности в прохождении повышения квалификации работников, формирование бюджетной заявки, формирование плана развития университета	Январь	Начальник управления кадровой работы и правового обеспечения, начальник отдела управления персоналом, начальник финансового отдела	Проректор по административной и экономической деятельности
		Выполнение плана повышения квалификации работников	95%	Изучение потребности в прохождении повышения квалификации работников, формирование, мониторинг и анализ общего плана повышения квалификации	Февраль-март	Начальник управления кадровой работы и правового обеспечения, начальник отдела управления персоналом	Проректор по административной и экономической деятельности
15.2	Оценка компетентности	Аттестация ППС и	100% подлежащих	Проведение аттестации ППС и	Декабрь	Начальник	Проректор по



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр16 из 21

	сотрудников	сотрудников АУП образовательного блока	аттестации	сотрудников АУП образовательного блока		управления кадровой работы и правового обеспечения, начальник отдела управления персоналом	административной и экономической деятельности
		Рейтинг ППС и сотрудников АУП по ключевым показателям результативности	100% участие ППС в рейтинге	Проведение рейтинга ППС и сотрудников АУП по ключевым показателям результативности	Май-июнь	Начальник управления кадровой работы и правового обеспечения, начальник отдела управления персоналом	Проректор по административной и экономической деятельности
<b>16</b>	<b>Управление финансами</b>						
16.1	Совершенствование системы управления финансами АО МУА	Увеличение доходной части финансовых ресурсов АО МУА	Коэффициент рентабельности - на 0,5; Доля доходной части – на 5-10%	Прогнозирование доходов, рациональное распределение денежных средств, привлечение финансирования, коммерциализация услуг университета, своевременный мониторинг и эффективный анализ финансовой деятельности АО МУА	Январь	Начальник финансового – экономического отдела	Проректор по административной и экономической деятельности
		Внедрение системы дифференцированной оплаты труда работников АО МУА	100% охват работников дифференцированной оплатой	Разработка критериев оценки деятельности работников АО МУА; Разработка коэффициентов доплаты по критериям оценки деятельности работников АО МУА; Обеспечение дифференцированной оплаты труда работников АО МУА	Август	Начальник финансового – экономического отдела	Проректор по административной и экономической деятельности
<b>17</b>	<b>Управление закупками</b>						
17.1	Ориентация на потребности внутренних стейкхолдеров	Удовлетворенность потребностей структурных подразделений АО МУА в закупаемых необходимых	95%	Изучение потребности в товарах и услугах структурных подразделений АО МУА, анализ технических спецификаций необходимых товаров и услуг, изучение альтернатив по поставщикам товаров и услуг,	Июнь, декабрь	Начальник отдела государственных закупок	Проректор по административной и экономической деятельности





**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр17 из 21

		товаров и услуг		эффективная организация процедур закупок, оценка и верификация поставщика, предотвращение привлечения не добросовестных поставщиков, контроль соответствующей продукции; анализ выполнения плана государственных закупок							
<b>18</b>	<b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>										
18.1	Совершенствование инфраструктуры и производственной среды	Повышение степени материально – технической оснащенности подразделений АО МУА: - лабораторным оборудованием	На 10-15%	Изучение потребности в материально-техническом оснащении, планирование финансовых средств на закуп, анализ покрытия потребности и удовлетворенности структурных подразделений	Согласно плана государственных закупок	Начальник отдела материально-технического обеспечения, главный инженер по медицинскому оборудованию	Проректор по административной и экономической деятельности				
		- учебной мебелью	На 5%								
		- компьютерной техникой	На 10-15%								
		Аттестация рабочих мест сотрудников и ППС	20 мест					Определение рабочих мест подлежащих в аттестации в зависимости от профессионального фактора (с обоснованием)	Согласно плана государственных закупок	Начальник отдела ГО и ЧС	Ректор
		Процент снижения	в электрических					Организация мероприятий по	Январь-	Начальник отдела	Проректор по



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр18 из 21

		нормативных технических потерь базовых Субъект естественных монополии (СЕМ)	сетях: на 5% в тепловых сетях: на 5% в водохозяйственных сетях: на 5%	предупреждению не рационального использования ресурсов	декабрь	эксплуатации зданий	административной и экономической деятельности
<b>19</b>	<b>Управление информационно-коммуникационными системами</b>						
19.1	Повышение результативности системы защиты информации и информационной безопасности	Прохождение надзорного аудита	Отсутствие несоответствий по результатам надзорного аудита	Проведение надзорного аудита	Май	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
19.2	Развитие качества использования информационных технологий, расширение области их применения в учебном процессе, при реализации научного и управленческого труда, и предоставление бесперебойного доступа к информационным ресурсам Университета, страны, мира.	Расширение IP-телефонии	30 аппаратов	Закуп аппаратов и установка системы	Март	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Внедрение пропускной системы и видеонаблюдения	Пропускная система	Установка турникетов, создание базы персонала АО МУА, обеспечение функционирования пропускной системы	Апрель	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Сопровождение автоматизации образовательного процесса	Автоматизация работы подразделений образовательного блока	Выделения места на сервере университета и обеспечение бесперебойной работы серверного оборудования	Согласно договору с поставщиком	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Обеспечение функционирования электронного документооборота	50% документооборота ВУЗа в системе электронного документооборота (СЭД)	Подключение структурных подразделений к СЭД, обеспечение бесперебойной работы серверного оборудования, техническое обслуживание СЭД	Январь-декабрь	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
		Повышение удовлетворенности в услугах по использованию информационных технологий	На 10%	Своевременное и качественное выполнение заявок, изучение удовлетворенности в услугах по использованию информационных технологий	Июнь, декабрь	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
19.3	Совершенствование делоп	Увеличение доли	На 30%	Подключение отдаленных	Январь-	Начальник отдела	Проректор по



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
 Изд.№7  
 Стр19 из 21

	производства, оптимизация информационных связей между структурными подразделениями и должностными лицами	структурных подразделений подключенных к корпоративной сети АО МУА		клинических кафедр к корпоративной сети АО МУА	декабрь	информационных технологий	воспитательной и социальной деятельности
		Увеличение доли работников АО МУА являющихся пользователями корпоративной сети АО МУА	На 30%	Регистрация работников АО МУА к корпоративной сети АО МУА	Январь-декабрь	Начальник отдела информационных технологий	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>20</b>	<b>Управление информационными ресурсами библиотеки</b>						
20.1	Повышение качества услуг библиотеки	Повышение удовлетворенности внутренних стейкхолдеров услугами библиотеки	на 5%	Расширение информационно-библиотечных ресурсов в соответствии с законодательными требованиями и потребностями студентов и сотрудников, расширение доступа к электронным базам учебных и научных материалов, направленное на поддержку образовательной и научной деятельности Университета	Июнь, декабрь	Заведующая библиотекой	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>21</b>	<b>Управление издательско-полиграфической деятельностью</b>						
21.1	Повышения удовлетворенности потребности в печатной продукции	Увеличение степени удовлетворенности потребности в печатной продукции	На 10%	Своевременный прием и выполнение заявок, приобретение качественных товаров для изготовления печатной продукции, обеспечение бесперебойной работы оборудования типографии, учет изготовленной продукции и анализ выполнения заявок	Июнь, декабрь	Начальник издательско-полиграфического отдела	Проректор по воспитательной и социальной деятельности
<b>22</b>	<b>Управление международной деятельностью</b>						
22.1	Реализация принципов полиязычного образования (соразмерное обучение казахскому, русскому, английскому и другим иностранным языкам;	Рост количества обучающихся, свободно владеющих английским языком	на 20%	Разработка стратегий интернационализации и мобильности; Привлечение студентов к научно-исследовательской работе	Декабрь	Начальник отдела международного сотрудничества	Проректор по научной и клинической деятельности
		Рост работников	на 10%	Создание условий для языковой	Декабрь	Начальник отдела	Проректор по



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
**Цели в области Интегрированной системы менеджмента**  
**АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год**

ЦК-МУА-2013  
Изд.№7  
Стр20 из 21

	обучающие курсы и учебные программы, основанные на соизучении языка и культуры)	АО МУА, свободно владеющих английским языком		подготовки обучающихся, ППС и персонала АО МУА и реализации программ по развитию компетенций по работе в международной среде для снижения препятствий мобильности		международного сотрудничества	научной и клинической деятельности
22.2	Расширение прямых связей АО МУА с зарубежными вузами-партнерами и международными организациями	Количество заключенных Меморандумов о совместной подготовке кадров по интегрированным образовательным программам и академическом обмене обучающихся, исследователей и преподавателей	10	Расширение прямых связей АО МУА с зарубежными вузами-партнерами для повышения качества мобильности. Расширение прямых связей АО МУА с международными организациями, фондами и программами: ЮНЕСКО, ЕРАЗМУС-МУНДУС, ТЕМПУС, ДААД, Всемирным банком и т.д. Позиционирование АО МУА на международном рынке образовательных услуг как равноправного партнера для повышения привлекательности. Увеличение количества образовательных программ, аккредитованных агентствами по гарантии качества образования. Участие в мировом рейтинге университетов.	Январь-декабрь	Начальник отдела международного сотрудничества	Проректор по научной и клинической деятельности

Ректор



М.З. Шайдаров



**АО «Медицинский университет Астана»**  
**Интегрированная система менеджмента**  
*Цели в области Интегрированной системы менеджмента*  
*АО «Медицинский университет Астана» на 2013 год*

ЦК-МУА-2013  
Изд.№7  
Стр21 из 21

**Лист согласования**

<b>№</b>	<b>Должность</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Дата</b>	<b>Подпись</b>
1.	Проректор по научной и клинической деятельности	Галицкий Ф.А.	06.03.2013 год	
2.	Проректор по образовательной деятельности	Жаксылыкова Г.А.	05.04.2013 год	
3.	Проректор по воспитательной и социальной деятельности	Хайрли Г.З.	04.03.2013 год	
4.	Проректор по административной и экономической деятельности	Нуржаубай М.О.	01.04.2013 год	